



Qualitätsrichtlinie

Die Qualitätsmanagementsysteme von LyondellBasell bieten ein Rahmenwerk, das sicherstellt, dass wir unseren Kunden einen Mehrwert bieten und die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Stakeholder erfüllen.

Unsere Führungsrolle verpflichtet uns zu einem unternehmensweiten Einsatz von qualitäts- und risikoorientierten Managementsystemen, um unsere Qualitätsleistung stetig zu steigern.

Peter Vanacker
Chief Executive Officer

Die drei Aspekte der Qualität:

■ Verpflichtung zu Qualität

Jeder Mitarbeiter ist zur Qualität verpflichtet, indem wir in all unseren Handlungen nach Exzellenz streben.

■ Kundenzufriedenheit

Wir sind entschlossen, der Lieferant erster Wahl zu sein, indem wir unser internes und externes Umfeld berücksichtigen, um die Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen bzw. zu übertreffen.

■ Kontinuierliche Verbesserung

Unser Ziel ist es, Branchenführer zu sein und unsere Produkte, Prozesse und Dienstleistungen kontinuierlich durch Innovation, Teamwork und stetige Weiterbildung zu verbessern.

05/2022

lyondellbasell.com

lyondellbasell
Advancing Possible